

Open Badging Privacy Policy and Terms of Use – Last Revised: December 11, 2017

The Ontario Online Learning Consortium (“eCampusOntario”) is committed to safeguarding your privacy, including by offering a safe environment in which to exchange and share information such as digital credentials as part of providing open badging services. This privacy policy outlines how eCampusOntario manages and protects personal information. Subject to the *Canadian Personal Information Protection and Electronic Documents Act* (PIPEDA), the *Freedom of Information and Protection of Privacy Act* (FIPPA) and applicable privacy laws, this policy additionally covers management of personal information that is shared with eCampusOntario by third parties.

This policy does not apply to non-individuals such as corporations, or to companies, institutions or other entities that eCampusOntario does not manage. As a user subject to this policy, you are encouraged to read it carefully to understand how eCampusOntario collects and uses personal information.

If you do not accept the treatment of personal information outlined here, please do not use eCampusOntario’s open badging or related digital services. If you have any concerns, comments or suggestions regarding this policy, please contact eCampusOntario at the address provided at the end of this document.

DEFINITIONS

Personal Information

Personal information means information that can identify an individual, including their name, user account name, email address, address, age, ethnicity, financial information, ID numbers, as well as course credit, grade or registration information.

For open badging services that eCampusOntario provides in conjunction with Learning Agents Inc. (“CanCred”) and in accordance with the IMS Open Badges 2.0 standard, this information may also include:

To become a badging user:

- First name, last name, e-mail address, province (if in Canada), country

To add optional information to your badging profile:

- Introduction text, phone number, city, state, address
- Link to Blog, links to profiles on Facebook, Google Plus, Instagram, LinkedIn, Pinterest, Twitter
- Birthdate, portrait picture
- Connection to Facebook/LinkedIn
- Badges accepted or uploaded by the user, issued from CanCred Factory or other badge issuing platforms

To create a profile that is shared with other registered users or, if you choose, with the public:

- First name, last name, picture
- Email address, phone number, city, country, state, address
- Accounts with Facebook, Instagram, LinkedIn, Pinterest, Twitter
- Blog address
- Recent badges accepted or shared by user
- Recent pages created or shared by user

Personal information does not include information enabling an individual at a place of business to be contacted, such as their name, title/position or business address, phone number, fax number or email account.

Summarized Data

Summarized Data means records, or combinations of records, that are used to provide generalized or aggregated information. Personal information may be processed to generate Summarized Data for internal use, or for sharing information with eCampusOntario’s governmental or learning institution partners. To the extent that personal information appears in Summarized Data, it will be kept anonymous. Summarized Data may additionally be used for research, statistical, marketing or planning purposes.

Cookies

Cookies are a small amount of text sent to a user's computer by web servers to identify a user's browser while it navigates the website. Cookies may be stored on the user's hard drive or in temporary cache memory, and are deleted when a user clears his/her browsing history data (specifically deleting cookies).

IP Address

An Internet Protocol (IP) address is a unique Internet number or "address" that is automatically assigned to a user's computer by their Internet Service Provider (ISP) while they navigate the Internet. It enables web servers to locate and identify a user's computer.

PURPOSE

eCampusOntario will collect, use, retain or disclose personal information as follows:

- for the purpose for which it was collected/disclosed;
- for a use that is reasonably consistent with that purpose;
- to deliver services provided by eCampusOntario and the educational institutions with which you are associated;
- to conduct surveys or to provide support that is related to eCampusOntario services;
- to provide support for open badging or for other services for learners, course developers, administrators, faculty and staff;
- with the written consent of the individual to whom the information pertains; or
- as otherwise required or authorized by law.

In relation to the open badging platform purveyed with CanCred Factory and eCampusOntario Passport, the following uses may also be made of personal information:

When badging users receive email notice of having earned a badge from a third party badge issuer, users may ignore the notice, download the badge to their personal computer or direct the badge to be transferred to their eCampusOntario Passport account.

Notwithstanding a user's decision, the third party issuer will maintain a record of the earned badge that includes the email contained in the badge earner's service account. eCampusOntario is not responsible for how third party badge issuers use, disclose or retain personal information they collect from a user.

Badge users have the additional option to share individual badges with other registered users or with the general public, either through the open badging service or through social media or other online services. Users may choose to share a badge that is accompanied by their name and/or the linked evidence that they provided to earn the badge.

Users may also create or share pages containing their badges, as well as personal information such as files they uploaded, links or embedded frames to other websites, as well as text added by the user. These pages may also be shared with other users or with the public, including through social media services. Hyperlinks to users' pages may further be protected by passwords set by the user.

A badging user shares the badges and pages cited above at his/her own discretion and accepts full responsibility for doing so. To understand your rights and responsibilities with respect to open badging with eCampusOntario please also consult the [CanCred Factory privacy policy](#).

CONSENT

By using eCampusOntario open badging and related services, you voluntarily agree to the terms of this policy. Whenever you submit personal information on eCampusOntario's digital platforms, you consent to its collection, use, preservation and disclosure of information in accordance with this policy.

Without limitation to the foregoing, eCampusOntario may occasionally ask for consent before collecting, using, retaining or disclosing personal information, either as written or in some circumstances as oral consent. Consent may sometimes be implied through your conduct, if the purpose for collecting, using, preserving or disclosing information is obvious and you voluntarily provide such information. Additionally, eCampusOntario may collect, use, retain or disclose personal information without consent when we are required or authorized to do so by law.

eCampusOntario does not collect personal information from individuals under the age of 13.

Withdrawal of Consent

If you ask eCampusOntario to delete your personal information, we will take reasonable steps to delete the information from our database unless restricted by law from doing so. We may ask you to securely verify your identity or provide other details to help respond to such requests. eCampusOntario reserves the right to keep an archival copy of said information for as long as we deem necessary to comply with applicable laws.

Withdrawal of consent is subject to reasonable notice and applicable legal or contractual limitations. It may also restrict or prevent the provision of badging or other eCampusOntario services.

COLLECTION

eCampusOntario only collects personal information that is voluntarily provided by individuals in connection with use of its services.

eCampusOntario's services follow the common practice of using automatic data collection tools such as cookies, embedded links and web beacons. These tools collect standard information from web browsers, such as the browser type or website from which a user has arrived. They may also collect information about IP Addresses or user behavior such as pages visited or links clicked.

eCampusOntario may collect personal information from other sources in cases when:

- such sources confirm they are authorized to share the information;
- the information is otherwise publicly available;
- collection is necessary to prevent fraud, confirm identities of new clients, or similar precautionary measures; or
- collection is required or authorized by law.

Examples of other sources include:

- Educational institutions with which you are associated that help deliver eCampusOntario services
- Government agencies or registries that are related to the services we provide

Date of birth may be collected to ensure that services are not used by children under the age of 13 years. eCampusOntario may also collect information about the use of its services for statistical purposes. This information will not target individual users.

Information and personal data may be collected to maintain or handle relationships between users and the badging service provider, and to help plan or develop the service providers' business activities through various research methods. Information and personal data may also be used for distributing information to the user and for possible direct marketing, if a user has consented or if permitted by law. Personal information and data may also be used for investigating or following up instances of suspected misuse.

Badging profile information entered by a user can be displayed to other registered users. At the discretion of the user, it may also be displayed to the general public. If a user chooses to provide links to his/her social media profiles hosted on third party services, these links will be displayed in their badging profile.

If a user connects to the open badging platform through third party services such as Facebook or LinkedIn, he/she allows the badging service provider access to personal information from these services. The amount of personal information accessible from each third party service may vary according to a user's privacy settings on the open badging platform.

LINKS AND COOKIES

Linked Sites

As a convenience, eCampusOntario's website contains links to other websites that are not governed by this policy. Users are advised to review the individual privacy policies of such third party websites to make informed choices about whether to continue using them based on their stated privacy practices.

eCampusOntario makes no representations, warranties or conditions about websites that are hyperlinked to – or from – its digital platforms. We are not responsible for linked third party sites. The inclusion of a hyperlink does not imply any affiliation, endorsement or adoption of any website or information contained therein.

Cookies

In order to provide personalized products and services, eCampusOntario will store information in cookies that indicates when a web browser has visited our sites before. eCampusOntario's web-based platforms may use cookies to record session information such as browsing habits or past activity to provide improved or customized content. Users can disable cookies using their browser's Internet settings. Please note that some badging or other website features may not function correctly when cookies have been disabled.

WEBSITES AND EMAIL

When accessed, eCampusOntario's websites may automatically (i.e. not via registration) collect information that includes aggregate or unique visitor numbers, dates or times of visits, the domains of visitors, pages visited, content accessed, HTTP errors, as well as the browser, operating system, search engine and search terms used for each visit.

eCampusOntario's servers may passively or automatically collect information about website visitors' traffic patterns, which may be linked to their IP Addresses. Server logs may also record statistical data based on the above information. Such data is generally collected and used on an aggregate basis. Although eCampusOntario may provide this data to our website contractors for the purpose of assessing and optimizing usage of our services, it does not include any personally identifiable information.

eCampusOntario cannot guarantee the confidentiality or security of any information sent to us by email or through website communication. To send confidential information to eCampusOntario, please notify us in advance using the contact address at the end of this document.

ACCESS AND CORRECTION

eCampusOntario supports the public's right of access to information and the right of individuals to access, or request correction of, their personal information. If you are a resident of Canada, you can request information by writing to eCampusOntario at the address provided at the end of this document.

For informal requests, eCampusOntario gives access to records that are now routinely released and that do not contain confidential or personal information.

In response to written requests for access/correction from an individual to whom the information pertains – and when the identity of the requestor can be confirmed – personal information held by eCampusOntario that is identifiable to the requestor, as well as information about uses and disclosures of that information, will be released to the requestor within 30 days, except where release is either not required or prohibited by law. If necessary, eCampusOntario will correct or annotate the personal information when satisfactory evidence is provided to substantiate the request.

eCampusOntario may transfer the request to a third party government body or educational institution if:

- the information was provided by/for that same party;
- that party was the first to obtain the information; or
- the information is in the custody or control of that party.

Right of access is not absolute and may be excepted from disclosure when denial of access is required or authorized under PIPEDA, FIPPA or other applicable privacy legislation.

DISCLOSURE

eCampusOntario does not and will not sell or rent personal information to third parties. We may share personal information with a government body, third party service provider or educational institution that is contracted to provide eCampusOntario's open badging or other services. Such trusted third parties are subject to confidentiality agreements and other legal restrictions that preclude their use of personal information for purposes other than assisting eCampusOntario with conduct of its business.

eCampusOntario may need to disclose personal information in response to a valid court order, subpoena, government investigation or as otherwise required by law. eCampusOntario may release personal information that we determine is reasonably necessary to protect the rights, property or safety of others or ourselves. We may report to law enforcement agencies any activities that we, in good faith, believe to be unlawful.

eCampusOntario may disclose personal information under certain circumstances, such as if the information is already publicly known, or when we are providing services that require disclosing information to third parties who include relevant government bodies or educational institutions that you are registered with.

eCampusOntario will make reasonable, commercially practicable arrangements to protect personal information that is disclosed to third parties so those parties are obligated to protect information at a level comparable to eCampusOntario. Consistent with this policy, third parties may only use personal information for purposes that are authorized by the individual to whom the information pertains.

PRESERVATION

Personal information will be retained in accordance with this policy only for as long as may be warranted for the purpose of its collection, or as permitted by law, after which time it will be made anonymous, destroyed or transferred to a relevant government body or educational institution with which you are associated, unless you consent to its continued retention by us.

For badging purposes, any information that a user provides to a badge issuer using badge issuing services may be stored by that issuer, even after the user stops using the service or deletes their personal account information. eCampusOntario is not responsible for how such third parties use, disclose or retain personal information after it has been disclosed. Some information may be kept outside of eCampusOntario or CanCred databases for the purposes of invoicing.

PROTECTION

eCampusOntario will make arrangements to ensure that personal information is protected with appropriate physical, technical and operational measures and kept safe from loss, unauthorized access, modification or disclosure in accordance with applicable privacy laws.

eCampusOntario will take reasonable steps to ensure that no stored personal information disappears, is used for wrong purposes or is accessed or changed without proper authorization. Persons handling personal information will have personal access rights (username, password and access level information) to the CanCred Factory register and eCampusOntario Passport register issued by the register owner. Only trusted third parties and personnel who require said information to perform their duties are authorized to access personal information.

When using eCampusOntario services, including for requests such as user support, users are cautioned not to disclose their usernames or passwords to anyone besides the service provider. Please note that you control what personal information you choose to disclose when interacting with eCampusOntario's open badging or other services. Ultimately, each user is responsible for maintaining the secrecy of passwords or other personal information in his/her possession.

CHANGES

This policy is current as of the date of last revision specified above. eCampusOntario reserves the right to amend this policy from time to time to reflect changes in its procedures or applicable laws. Changes to the policy will be deemed effective when they are posted at <https://badges.ecampusontario.ca/>. eCampusOntario users are encouraged to review this policy on a regular basis.

CONTACT

For details on eCampusOntario's privacy practices, to request documents/corrections or to provide feedback, please contact:

Jamee Robinson
eCampusOntario
211 Yonge Street, 2nd Floor
Toronto, Ontario
M5B 1M4

Politique de confidentialité et conditions d'utilisation des badges libres – Dernière révision : 11 décembre 2017

Le Consortium ontarien pour l'apprentissage en ligne (« eCampusOntario ») s'engage à protéger votre confidentialité, y compris en offrant un environnement sécurisé dans lequel échanger des renseignements comme des authentifiants numériques dans le cadre de la prestation de services de badges libres. La présente politique de confidentialité décrit la façon dont eCampusOntario gère et protège les renseignements personnels Sous réserve de la *Loi sur la protection des renseignements personnels et les documents électroniques* (LPRPDE), de la *Loi sur l'accès à l'information et la protection de la vie privée* (LAIPVP) et des lois applicables sur la protection de la vie privée, la présente politique couvre également la gestion des renseignements personnels qui sont partagés avec eCampusOntario par des tiers.

La présente politique ne s'applique pas à des entités autres que des personnes, telles que des Sociétés, ni à des entreprises, des institutions ou d'autres entités qui ne sont pas gérées par eCampusOntario. En tant qu'utilisateur assujéti à la présente politique, vous êtes encouragé à la lire attentivement afin de comprendre la façon dont eCampusOntario recueille et utilise les renseignements personnels.

Si vous n'acceptez pas le traitement des renseignements personnels présenté ici, veuillez ne pas utiliser les services de badges libres ou les services numériques connexes d'eCampusOntario. Si vous avez des préoccupations, des commentaires ou des suggestions concernant cette politique, veuillez prendre contact avec eCampusOntario à l'adresse fournie à la fin de ce document.

DÉFINITIONS

Renseignements personnels

Les renseignements personnels sont des renseignements qui peuvent permettre d'identifier une personne, y compris son nom, son nom d'utilisateur, son adresse de courriel, son adresse, son âge, son ethnicité, des données financières, des identifiants, ainsi que les crédits accordés pour un cours ou des renseignements sur les notes ou l'inscription.

En ce qui concerne les services de badges libres fournis par eCampusOntario conjointement avec Learning Agents Inc. (« CanCred ») et conformément avec la version 2.0 de la norme IMS sur les badges libres, ces renseignements peuvent également inclure :

Pour devenir un utilisateur de badges :

- Prénom, nom de famille, adresse de courriel, province (au Canada) et pays

Pour ajouter des renseignements facultatifs à votre profil de badges :

- Texte de présentation, numéro de téléphone, ville, État, adresse
- Lien vers un blogue, liens vers des profils sur Facebook, Google Plus, Instagram, LinkedIn, Pinterest, Twitter
- Date de naissance, photo
- Connexion à Facebook/LinkedIn
- Badges acceptés ou téléversés par l'utilisateur, émis par CanCred Factory ou par toute autre plateforme d'émission de badges

Pour créer un profil partagé avec d'autres utilisateurs inscrits ou, si vous le souhaitez, avec le public :

- Prénom, nom de famille, photo
- Adresse de courriel, numéro de téléphone, ville, pays, État, adresse
- Comptes Facebook, Instagram, LinkedIn, Pinterest, Twitter
- Adresse du blogue
- Badges récents acceptés ou partagés par l'utilisateur
- Pages récentes créées ou partagées par l'utilisateur

Les renseignements personnels ne comprennent pas les renseignements qui permettent de prendre contact avec une personne à son lieu de travail, tels que son nom, son titre ou poste, son adresse au travail, son numéro de téléphone, son numéro de télécopieur ou son compte de courriel.

Données sommaires

Les données sommaires sont des enregistrements ou des groupes d'enregistrements utilisés pour fournir des renseignements généralisés ou agrégés. Les renseignements personnels peuvent être traités dans le but de générer des données sommaires à des fins internes, ou de partager des renseignements avec les gouvernements ou les établissements d'enseignement qui sont partenaires d'eCampusOntario. Dans la mesure où des renseignements personnels apparaissent dans les données sommaires, ils seront dépersonnalisés. Les données sommaires peuvent également être utilisées à des fins de recherche, de statistiques, de marketing ou de planification.

Témoins

Les témoins sont de petits fichiers texte envoyés à l'ordinateur d'un utilisateur par un serveur Web pour identifier le navigateur utilisé pour parcourir le site Web. Les témoins peuvent être stockés sur le disque dur de l'utilisateur ou en mémoire cache temporaire, et ils sont supprimés lorsque l'utilisateur efface son historique de navigation (en supprimant spécifiquement les témoins).

Adresse IP

Une adresse IP (Internet Protocol) est un chiffre ou « adresse » Internet unique attribué automatiquement à l'ordinateur d'un utilisateur par son fournisseur de services Internet pendant qu'il parcourt Internet. Il permet aux serveurs Web de trouver et d'identifier l'ordinateur d'un utilisateur.

OBJET

eCampusOntario recueille, utilise, conserve ou divulgue des renseignements personnels des façons suivantes :

- aux fins pour lesquelles ils ont été recueillis ou divulgués;
- à des fins raisonnablement proches de cet objet;
- pour assurer la prestation de services fournis par eCampusOntario et les établissements d'enseignement auxquels vous êtes associé;
- pour effectuer des sondages ou fournir un soutien ayant un lien avec les services d'eCampusOntario;
- pour fournir un soutien aux badges ouverts ou à d'autres services pour les apprenants, les développeurs de cours, les administrateurs, le corps professoral et le personnel;
- avec le consentement écrit de la personne concernée par les renseignements; ou
- si la loi l'exige ou l'autorise.

Relativement à la plateforme de badges libres fournie par CanCred Factory et eCampusOntario Passport, les renseignements personnels peuvent également être utilisés aux fins suivantes :

Lorsque les utilisateurs des services de badges libres reçoivent par courriel un avis indiquant qu'ils ont mérité un badge émis par un tiers, ils peuvent ignorer l'avis, télécharger le badge sur leur ordinateur personnel ou demander que le badge soit transféré à leur compte eCampusOntario Passport.

Quelle que soit la décision de l'utilisateur, l'émetteur tiers conserve un dossier relatif au badge mérité, qui inclut le courriel contenu dans le compte du service de l'acquéreur de badge. eCampusOntario n'assume aucune responsabilité quant à la façon dont les émetteurs tiers de badges utilisent, divulguent ou conservent les renseignements personnels qu'ils recueillent auprès d'un utilisateur.

Les utilisateurs des badges peuvent également partager des badges individuels avec d'autres utilisateurs inscrits ou avec le grand public, par l'entremise soit du service de badges ouverts, soit des médias sociaux ou d'autres services en ligne. Les utilisateurs peuvent choisir de partager un badge qui est accompagné par leur nom ou par un lien vers les preuves qu'ils ont fournies pour mériter le badge.

Les utilisateurs peuvent également créer ou partager des pages contenant leurs badges, ainsi que des renseignements personnels tels que les fichiers qu'ils ont téléversés, des liens ou des cadres intégrés vers d'autres sites Web, ainsi que du

texte qu'ils ont ajouté. Ces pages peuvent également être partagées avec d'autres utilisateurs ou avec le public, y compris par l'entremise de services de médias sociaux. De plus, les hyperliens vers les pages des utilisateurs peuvent être protégés par des mots de passe définis par l'utilisateur.

L'utilisateur du service de badges libres partage les badges et les pages susmentionnés à son entière discrétion et en accepte l'entière responsabilité. Pour connaître vos droits et responsabilités relativement aux services de badges libres avec eCampusOntario, veuillez consulter également la [politique de confidentialité de CanCred Factory](#).

CONSENTEMENT

En utilisant les services de badges libres et les services connexes d'eCampusOntario, vous acceptez volontairement les modalités de la présente politique. Lorsque vous soumettez des renseignements personnels sur les plateformes numériques d'eCampusOntario, vous consentez à la collecte, à l'utilisation et à la divulgation de ces renseignements personnels conformément à la présente politique.

Sans limiter ce qui précède, eCampusOntario peut occasionnellement demander un consentement afin de recueillir, d'utiliser, de conserver ou de divulguer des renseignements personnels, soit par écrit, soit verbalement dans certaines circonstances. Le consentement peut parfois être déduit implicitement de votre comportement, si l'objet de la collecte, de l'utilisation, de la conservation ou de la divulgation des renseignements est évident et si vous fournissez volontairement ces renseignements. De plus, eCampusOntario peut recueillir, utiliser, conserver ou divulguer des renseignements personnels sans votre consentement lorsque la loi nous autorise ou nous oblige à le faire.

eCampusOntario ne recueille pas de renseignements personnels auprès de personnes âgées de moins de 13 ans.

Retrait du consentement

Si vous demandez à eCampusOntario de supprimer vos renseignements personnels, nous prendrons des mesures raisonnables pour les supprimer de notre base de données, sauf si la loi nous interdit de le faire. Il est possible que nous vous demandions de vérifier votre identité de façon sécurisée ou de fournir d'autres détails pour nous aider à répondre à de telles demandes. eCampusOntario se réserve le droit de conserver une copie de ces renseignements dans ses archives pendant la période que nous estimons nécessaire pour respecter les lois applicables.

Le retrait du consentement est assujéti à un préavis raisonnable et aux limitations juridiques ou contractuelles applicables. Il peut également limiter ou empêcher la prestation de services de badges ou d'autres services d'eCampusOntario.

COLLECTE

eCampus Ontario ne recueille que les renseignements personnels qui sont fournis de manière volontaire par une personne relativement à l'utilisation de ses services.

Les services d'eCampusOntario suivent la pratique habituelle consistant à utiliser des outils de collecte automatique des données, tels que les témoins, les liens intégrés et les balises Web. Ces outils recueillent des renseignements standard auprès de navigateurs Web, comme le type de navigateur ou le site Web d'où un utilisateur est arrivé. Ils peuvent également recueillir des renseignements concernant les adresses IP ou le comportement des utilisateurs, comme les pages consultées ou les liens cliqués.

eCampusOntario peut recueillir des renseignements personnels auprès d'autres sources dans les cas suivants :

- ces sources confirment qu'elles sont autorisées à partager les renseignements;
- les renseignements sont par ailleurs accessibles par le public;
- la collecte est nécessaire pour prévenir la fraude, confirmer l'identité de nouveaux clients ou prendre des mesures de précaution semblables;
- la collecte est requise ou autorisée par la loi.

Voici quelques exemples d'autres sources :

- Les établissements d'enseignement auxquels vous êtes associé et qui fournissent les services d'eCampusOntario
- Les organismes ou registres gouvernementaux qui ont un lien avec les services que nous fournissons

La date de naissance peut être recueillie afin de nous assurer que nos services ne sont pas utilisés par des enfants âgés de moins de 13 ans. eCampusOntario peut également recueillir à des fins statistiques des renseignements concernant l'utilisation de ses services. Ces renseignements ne ciblent pas des utilisateurs individuels.

Des données et des renseignements personnels peuvent être recueillis pour maintenir ou traiter les relations entre les utilisateurs et le fournisseur du service de badges, ainsi que pour contribuer à planifier ou développer les activités commerciales des fournisseurs de services par l'entremise de différentes méthodes de recherche. Des données et des renseignements personnels peuvent également être utilisés pour distribuer de l'information à un utilisateur et à des fins possibles de marketing direct, si l'utilisateur y a consenti ou si la loi le permet. Des données et des renseignements personnels peuvent également être utilisés à des fins d'enquête ou de suivi en cas de mésusage soupçonné.

Les renseignements sur le profil de badges saisis par un utilisateur peuvent être visibles par d'autres utilisateurs inscrits. À la discrétion de l'utilisateur, ils peuvent également être visibles par le grand public. Si un utilisateur choisit de fournir des liens vers ses profils de médias sociaux hébergés sur des services tiers, ces liens seront affichés sur son profil de badges.

Si un utilisateur se connecte à la plateforme de badges libres par l'entremise de services tiers comme Facebook ou LinkedIn, il permet au fournisseur du service de badges d'accéder aux renseignements personnels que détiennent ces services. La quantité de renseignements personnels accessibles à partir de chaque service tiers peut varier selon les paramètres de confidentialité de l'utilisateur sur la plateforme de badges ouverts.

LIENS ET TÉMOINS

Sites liés

À des fins de commodité, le site Web d'eCampusOntario contient des liens vers d'autres sites Web qui ne sont pas régis par la présente politique. On conseille aux utilisateurs de consulter les politiques de confidentialité de ces sites Web tiers afin de décider en toute connaissance de cause s'ils souhaitent continuer à les utiliser en se basant sur leurs pratiques de confidentialité énoncées.

eCampusOntario ne fait aucune assertion, garantie ou condition relativement aux sites Web liés par hyperlien avec ses plateformes numériques dans un sens ou dans l'autre. Nous n'assumons aucune responsabilité quant aux sites tiers liés. L'inclusion d'un hyperlien ne sous-entend aucune affiliation, approbation, ni adoption d'un site Web quelconque ou des renseignements qu'il contient.

Témoins

Pour fournir des produits et des services personnalisés, eCampusOntario stocke des renseignements dans des témoins qui indiquent si un navigateur Web a déjà consulté nos sites. Les plateformes Internet d'eCampusOntario peuvent utiliser des témoins pour consigner des renseignements de session tels que les habitudes de navigation ou les activités précédentes afin de fournir un contenu amélioré ou personnalisé. Les utilisateurs peuvent désactiver les témoins en utilisant les paramètres Internet de leur navigateur. Veuillez noter qu'il est possible que certaines fonctions des badges ou d'autres fonctions du site Web ne fonctionnent pas correctement si les témoins ont été désactivés.

SITES WEB ET COURRIEL

Lorsque vous y accédez, les sites Web d'eCampusOntario peuvent recueillir automatiquement (c.-à-d. sans inscription) des renseignements qui comprennent les nombres de visiteurs agrégés ou uniques, les dates ou les heures des visites, les domaines des visiteurs, les pages consultées, le contenu accédé, les erreurs http, ainsi que le navigateur, le système d'exploitation, le moteur de recherche et les termes de recherche utilisés lors de chaque visite.

Les serveurs d'eCampusOntario peuvent recueillir de façon passive ou automatique des renseignements concernant les tendances en matière de trafic des visiteurs du site Web, qui peuvent être associées à leur adresse IP. Les journaux des serveurs peuvent également consigner des données statistiques fondées sur les renseignements susmentionnés. De telles données sont généralement recueillies et utilisées de façon agrégée. Bien qu'eCampusOntario puisse fournir ces données aux entrepreneurs de notre site Web dans le but d'évaluer et d'optimiser l'utilisation de nos services, elles ne contiennent pas de renseignements identificatoires.

eCampusOntario ne peut pas garantir la confidentialité ou la sécurité des renseignements qui nous sont envoyés par courriel ou par l'entremise du site Web. Pour envoyer des renseignements confidentiels à eCampusOntario, veuillez nous en informer d'avance aux coordonnées indiquées à la fin de ce document.

ACCÈS ET CORRECTION

eCampusOntario appuie le droit d'accès à l'information du public et le droit des particuliers à accéder à leurs renseignements personnels et à demander de les faire corriger. Si vous êtes un résident du Canada, vous pouvez demander vos renseignements en écrivant à eCampusOntario à l'adresse fournie à la fin de ce document.

Dans le cas de demandes informelles, eCampusOntario donne accès à des dossiers qui sont maintenant publiés régulièrement et qui ne contiennent pas de renseignements confidentiels ou personnels.

En réponse aux demandes écrites d'accès ou de correction de la part de la personne visée par les renseignements – et lorsque l'identité du demandeur peut être confirmée – les renseignements personnels détenus par eCampusOntario et qui peuvent identifier le demandeur, ainsi que l'information concernant les utilisations et les divulgations de ces renseignements, seront mis à la disposition du demandeur dans les 30 jours, sauf lorsque la mise à disposition est soit non requise, soit interdite par la loi. Au besoin, eCampusOntario corrigera ou annotera les renseignements personnels lorsque des preuves suffisantes sont fournies pour justifier la demande.

eCampusOntario peut transférer la demande à un organisme gouvernemental tiers ou à un établissement d'enseignement dans les situations suivantes :

- les renseignements ont été fournis par cette partie ou pour celle-ci;
- cette partie a été la première à obtenir les renseignements; ou
- cette partie a la garde ou le contrôle de ces renseignements.

Le droit d'accès n'est pas absolu et peut faire l'objet d'une exception à la divulgation lorsqu'un refus de l'accès est requis ou autorisé en vertu de la LPRPDE, la LAIPVP ou d'autres lois applicables sur la protection de la vie privée.

DIVULGATION

eCampus Ontario ne vend ni ne loue vos renseignements personnels à aucun tiers. Nous pouvons partager des renseignements personnels avec un organisme gouvernemental, un fournisseur de services tiers ou un établissement d'enseignement embauché pour fournir les services de badges libres ou d'autres services d'eCampusOntario. De tels tiers de confiance sont assujettis à des ententes de confidentialité et à d'autres restrictions légales qui leur interdisent d'utiliser les renseignements personnels à une fin autre que celle d'aider eCampusOntario à gérer ses activités.

eCampusOntario peut devoir divulguer des renseignements personnels en réponse à une ordonnance d'un tribunal valide, une citation à comparaître, une enquête d'un gouvernement ou si la loi l'exige. eCampusOntario peut divulguer les renseignements personnels que nous jugeons raisonnablement nécessaires pour protéger les droits, les biens ou la sécurité d'autres personnes ou les nôtres. Il est possible que nous signalions aux organismes d'application de la loi toute activité que nous jugeons, de bonne foi, être illicite.

eCampusOntario peut divulguer des renseignements personnels dans certaines circonstances, par exemple s'ils sont déjà connus du public ou lorsque nous fournissons des services qui nécessitent de divulguer des renseignements à des tiers qui comprennent des organismes gouvernementaux pertinents ou des établissements d'enseignement où vous êtes déjà inscrit.

eCampusOntario prendra des dispositions raisonnables et commercialement faisables pour protéger les renseignements personnels qui sont divulgués à des tiers de façon à ce que ceux-ci soient tenus de protéger les renseignements à un niveau comparable à celui d'eCampusOntario. Conformément à cette politique, les tiers ne peuvent utiliser les renseignements personnels qu'à des fins autorisées par la personne visée par les renseignements.

CONSERVATION

Les renseignements personnels ne seront conservés conformément à la présente politique que pendant la période nécessaire aux fins pour lesquelles ils sont recueillis, ou si la loi le permet, après quoi ils seront dépersonnalisés, détruits ou transférés à

un organisme gouvernemental pertinent ou à un établissement d'enseignement auquel vous êtes associé, sauf si vous consentez à ce que nous les conservions.

Aux fins d'émission de badges, tout renseignement fourni par un utilisateur à un émetteur de badges en utilisant les services d'émission de badges peut être stocké par cet émetteur, même si l'utilisateur cesse d'utiliser le service ou supprime les renseignements sur son compte personnel. eCampusOntario n'assume aucune responsabilité quant à la façon dont de tels tiers utilisent, divulguent ou conservent des renseignements personnels après leur divulgation. Certains renseignements pourraient être conservés à l'extérieur des bases de données d'eCampusOntario ou de CanCred à des fins de facturation.

PROTECTION

eCampusOntario prendra les dispositions nécessaires pour que les renseignements personnels soient protégés par mesures physiques, techniques et opérationnelles, et pour assurer leur protection contre la perte, l'accès non autorisé, la modification et la divulgation, conformément aux lois applicables sur la protection de la vie privée.

eCampusOntario prendra des mesures raisonnables pour s'assurer que les renseignements personnels stockés ne disparaissent pas, ne sont pas utilisés à des fins inappropriées et ne sont pas consultés ou modifiés sans autorisation appropriée. Les personnes qui traitent des renseignements personnels auront des droits d'accès personnels (nom d'utilisateur, mot de passe et renseignements sur les niveaux d'accès) au registre de CanCred Factory et à celui de eCampusOntario Passport, émis par le propriétaire du registre. Seuls des tiers dignes de confiance et les employés qui en ont besoin pour s'acquitter de leurs tâches ont l'autorisation d'accéder aux renseignements personnels.

Lorsqu'ils utilisent les services d'eCampusOntario, y compris pour des demandes comme le soutien aux utilisateurs, on recommande aux utilisateurs de ne divulguer leur nom d'utilisateur ou leur mot de passe à quiconque autre que le fournisseur de services. Veuillez noter que vous contrôlez les renseignements personnels que vous choisissez de divulguer lorsque vous interagissez avec les services de badges libres ou les autres services d'eCampusOntario. Finalement, c'est à chaque utilisateur qu'il incombe de protéger le secret des mots de passe et des autres renseignements personnels en sa possession.

CHANGEMENTS

La présente politique est à jour à la date de la dernière révision indiquée ci-dessus. eCampusOntario se réserve le droit de modifier cette politique de temps à autre pour refléter les changements dans ces procédures ou les lois applicables. Les changements à la politique sont considérés comme entrant en vigueur à la date de leur publication sur <https://badges.ecampusontario.ca/>. Les utilisateurs d'eCampusOntario sont encouragés à lire cette politique régulièrement.

COORDONNÉES

Pour obtenir des détails concernant les pratiques de confidentialité d'eCampusOntario, pour demander des documents ou des corrections ou pour faire des commentaires, veuillez écrire à :

Jamee Robinson
eCampusOntario
211 Yonge Street, 2^e étage
Toronto (Ontario)
M5B 1M4